

Garantiebedingungen

Gültig für Saunen, die ab dem 1. Juni 2026 bei Arrigato bestellt werden.

Infrarot- und Traditionelle Saunen (im Innenbereich)

- Der Hersteller gewährt dem Erstkäufer des Produkts eine zweijährige Garantie auf die Holzkonstruktion. Sie erstreckt sich auf Herstellungs- und Materialfehler sowie auf Fäulnis und beginnenden Verfall an der Aussenseite des Produkts, die das Produkt unbrauchbar machen würden (ausgenommen sind normale Oberflächenschimmelbildung oder Verfärbungen, die die strukturelle Integrität des Produkts nicht beeinträchtigen).
- 2 Jahre Garantie auf elektronische Komponenten, die Heizelemente und die Infraroteinheit. Bei gewerblicher Nutzung beträgt die Garantie 1 Jahr.
- Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Lieferung des Produkts an den Verbraucher. Als Lieferdatum gilt das Datum auf der Rechnung, die dem Käufer ausgestellt wurde.
- Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt beim Hersteller, beim offiziellen Vertriebspartner des Herstellers oder über die offiziellen Vertriebskanäle erworben wurde und sofern der Käufer die Montage-, Bedienungs- und Wartungsanleitung des Produkts befolgt. Die Montageanleitung liegt dem Produkt bei und ist online verfügbar.
- Diese Garantie gilt nur für den Gebrauch in Innenräumen. Wird die Sauna im Freien aufgestellt, erlischt die Garantie.

Barrel, Cube und Cabin (im Freien)

- Der Hersteller gewährt dem Erstkäufer des Produkts eine zweijährige Garantie auf Herstellungs- und Materialfehler sowie auf Fäulnis und beginnenden Verfall an der Aussenseite des Produkts, die das Produkt unbrauchbar machen würden (ausgenommen sind normale Oberflächenschimmelbildung oder Verfärbungen, die die strukturelle Integrität des Produkts nicht beeinträchtigen).
- Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Lieferung des Produkts an den Käufer. Als Lieferdatum gilt das Datum auf der Rechnung, die dem Käufer ausgestellt wurde.
- Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt beim Hersteller, beim offiziellen Vertriebspartner des Herstellers oder über die offiziellen Vertriebskanäle erworben wurde und sofern der Käufer die Montage-, Bedienungs- und Wartungsanleitung des Produkts befolgt.

Die Garantie deckt Folgendes nicht ab

- Öffentliche und vermietete Saunen (sofern nicht anders vereinbart).
- Schäden, die während des Transports, durch unsachgemässe Lagerung oder aufgrund der Beschaffenheit des Produkts entstanden sind (Quetschungen, Kratzer, Russflecken, Spachtel- oder Farbspritzer usw.).
- Schäden durch den Einbau veränderter (gebohrter, gesägter oder zerlegter) Zusatzteile, falsch montierte Produkte und/oder unsachgemäss verwendete Produkte und Zusatzteile.
- Schäden durch normale Abnutzung bei der Nutzung des Produkts.
- Natürliche Eigenschaften der verwendeten Materialien, darunter Unterschiede in der Maserung oder Farbe des Holzes, raue Oberflächen, Astlöcher, Risse oder Spalten, die die strukturelle Integrität des Produkts nicht beeinträchtigen. Holz kann aufgrund starker Schwankungen von Luftfeuchtigkeit und Temperatur Risse bilden oder sich verziehen. Dies beeinträchtigt die Funktion der Sauna nicht und ist kein Hinweis auf eine minderwertige Holzqualität.
- Schäden durch unvorhersehbare Umstände (z. B. Vandalismus, Feuer, Überschwemmung usw.).
- Lagerung eines noch nicht montierten Produkts über einen Zeitraum von mehr als einem Jahr.
- Produkte, die unter ungeeigneten Bedingungen gelagert wurden (übermässige Feuchtigkeit, starke Temperaturschwankungen, Temperaturen über 120 Grad usw.).
- Produkte, die während der Garantiezeit von anderen Personen als dem Hersteller oder einer vom Verkäufer autorisierten Person repariert wurden.

- Beleuchtung, Heizungen oder elektrische Komponenten, Glasfenster oder Glastüren sowie alle Produkte oder Komponenten, die nicht vom Hersteller stammen, oder zusätzliche Produkte und Komponenten, die vom Verkäufer als optionale Erweiterung zum Basisprodukt angeboten werden.
- Jegliche Schäden, die durch die oben aufgeführten Gegenstände verursacht werden.
- Um die Gültigkeit der Garantie zu gewährleisten, muss die Sauna auf einem stabilen, ebenen Untergrund mit ausreichender Entwässerung aufgestellt werden, damit sich kein Wasser um den Sockel ansammelt. Ein ungeeigneter Untergrund kann zu einer fehlerhaften Installation führen, was Betriebsstörungen zur Folge haben kann, die nicht unter diese Garantie fallen.

Der Käufer verliert die Gewährleistungsansprüche, wenn er

- die Menge, Zusammensetzung und Qualität des Produkts bei Erhalt nicht ordnungsgemäss und sorgfältig geprüft hat, sofern ein Mangel bei einer angemessenen Prüfung hätte festgestellt werden können. Der Käufer ist verpflichtet, Menge, Zusammensetzung und Qualität des Produkts so bald wie möglich nach Erhalt und in jedem Fall vor Beginn der Montage zu prüfen.
- das Produkt nicht innerhalb von 7 Tagen nach der Installation registriert hat. Bei Nichtregistrierung erlischt die Garantie möglicherweise. Ihre Sauna registrieren Sie mit allen erforderlichen Angaben bei Arrigato unter info@arrigato-saunas.ch.
- dem Verkäufer oder dem Hersteller falsche Angaben zum Produkt oder zu einem unter die Garantie fallenden Sachverhalt gemacht hat.

Grosse Ersatzteile

Aufgrund ihrer Grösse fallen grosse Ersatzteile wie Seitenwände standardmässig nicht unter den kostenlosen Versand. Werden die Teile dringend benötigt, kann auf Anfrage ein Versandkostenvoranschlag erstellt werden.

Meldung eines Fehlers

Im Falle eines Mangels muss die Nutzung des Produkts unverzüglich eingestellt und der Verkäufer so schnell wie möglich kontaktiert werden. Folgende Informationen und Unterlagen sind vorzulegen:

- Produktname oder -code
- Kaufrechnung für das Produkt
- Seriennummer
- Installationsdatum
- Beschreibung und Foto(s) des Mangels

So machen Sie einen Garantieanspruch geltend

Um einen Anspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an Arrigato, wo Sie Ihre Sauna erworben haben: Arrigato-Saunas.ch c/o Arrigato GmbH, Langfeldstrasse 60, 8500 Frauenfeld, Telefon 052 730 93 60, info@arrigato-saunas.ch. Wir machen den Anspruch in Ihrem Namen beim Hersteller geltend.

Hersteller der Outdoor- und Innensaunen: Superior Wellness LTD, Superior House, Broombank Park, Chesterfield, S41 9RT, Vereinigtes Königreich (Handelsregisternummer 07617796). Für Saunaöfen von Harvia gelten zusätzlich die Garantiebedingungen des Herstellers Harvia.