

HEKLA

DE

Arrigato global tiefbedingungen*

Diese Garantie gilt nur für Arrigato -Saunen, die ab dem 1. Juni 2026 bestellt wurden.

Infrared and Traditional Saunas (im Innenbereich)

- Der Hersteller gewährt dem Erstkäufer des Produkts eine zweijährige Garantie auf die Holzkonstruktion, die sich auf etwaige Herstellungs- und Materialfehler sowie auf Fäulnis und beginnenden Verfall an der Außenseite des Produkts erstreckt, die das Produkt unbrauchbar machen würden (ausgenommen sind normale Oberflächenschimmelbildung oder Verfärbungen, die die strukturelle Integrität des Produkts nicht beeinträchtigen).
- 2 Jahre Garantie auf elektronische Komponenten, die Heizelemente und die Infrarotereinheit. Bitte beachten Sie, dass die Garantie bei gewerblicher Nutzung nur 1 Jahr beträgt.
- Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Lieferung des Produkts an den Verbraucher. Es wird davon ausgegangen, dass das Lieferdatum des Produkts mit dem Datum übereinstimmt, das auf der dem Käufer des Produkts ausgestellten Rechnung angegeben ist.
- Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt beim Hersteller, beim offiziellen Vertriebspartner des Herstellers, Superior Wellness, oder über die offiziellen Vertriebskanäle erworben wurde und sofern der Käufer die Montageanleitung, die Bedienungsanleitung und die Wartungsanweisungen des Produkts befolgt. Die Montageanleitung liegt dem Produkt bei und/oder ist online verfügbar.
- Diese Garantie gilt nur für den Gebrauch in Innenräumen. Wird die Sauna im Freien aufgestellt, erlischt die Garantie.

Barrel, Cube and Cabin (im Freien)

- Der Hersteller gewährt dem Erstkäufer des Produkts eine zweijährige Garantie auf etwaige Herstellungs- und Materialfehler sowie auf Fäulnis und beginnenden Verfall an der Außenseite des Produkts, die das Produkt unbrauchbar machen würden (ausgenommen sind normale Oberflächenschimmelbildung oder Verfärbungen, die die strukturelle Integrität des Produkts nicht beeinträchtigen).
- Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Lieferung des Produkts an den Käufer. Es wird davon ausgegangen, dass das Lieferdatum des Produkts mit dem Datum übereinstimmt, das auf der dem Käufer des Produkts ausgestellten Rechnung angegeben ist.
- Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt beim Hersteller, beim offiziellen Vertriebspartner des Herstellers, Superior Wellness, oder über die offiziellen Vertriebskanäle erworben wurde und sofern der Käufer die Montageanleitung, die Bedienungsanleitung und die Wartungsanweisungen des Produkts befolgt. Die Montageanleitung liegt dem Produkt bei und/oder ist online verfügbar.

Die Garantie deckt Folgendes nicht ab

- Öffentliche und gemietete Saunen (sofern nicht anders vereinbart)
- Schäden, die während des Transports des Produkts, durch unsachgemäße Lagerung oder aufgrund seiner Beschaffenheit entstanden sind (Quetschungen, Kratzer, Rußflecken, Spachtel- oder Farbspritzer usw.)
- Schäden, die durch den Einbau von veränderten (gebohrten, gesägten oder zerlegten) Zusatzteilen, falsch montierten Produkten und/oder unsachgemäß verwendeten Produkten und Zusatzteilen verursacht werden.
- Schäden, die durch normale Abnutzung bei der Nutzung des Produkts entstehen.
- Natürliche Eigenschaften der verwendeten Materialien, darunter Unterschiede in der Maserung oder Farbe des Holzes, raue Oberflächen, Astlöcher, Risse oder Spalten, die die strukturelle Integrität des Produkts nicht beeinträchtigen. Holz kann aufgrund starker Schwankungen der Luftfeuchtigkeit und Temperatur Risse bilden oder sich verziehen. Dies beeinträchtigt die Funktion der Sauna nicht und ist kein Hinweis auf eine minderwertige Holzqualität.

- Schäden, die durch unvorhersehbare Umstände verursacht werden (z. B. Vandalismus, Feuer, Überschwemmung usw.)
- Lagerung eines noch nicht montierten Produkts über einen Zeitraum von mehr als einem Jahr.
- Produkte, die unter ungeeigneten Bedingungen gelagert wurden (übermäßige Feuchtigkeit, starke Temperaturschwankungen, Temperaturen über 120 Grad usw.)
- Produkte, die während der Garantiezeit von anderen Personen als dem Hersteller oder einer vom Verkäufer autorisierten Person repariert wurden.
- Beleuchtung, Heizungen oder elektrische Komponenten, Glasfenster oder Glastüren sowie alle Produkte oder Komponenten, die nicht vom Hersteller stammen, oder zusätzliche Produkte oder Komponenten, die vom Verkäufer als optionale Erweiterung zum vom Hersteller angebotenen Basisprodukt angeboten werden.
- Jegliche Schäden, die durch die oben aufgeführten Gegenstände verursacht werden.
- Um die Gültigkeit der Garantie zu gewährleisten, muss die Sauna auf einem stabilen, ebenen Untergrund mit ausreichender Entwässerung aufgestellt werden, damit sich kein Wasser um den Sockel ansammelt. Ein ungeeigneter Untergrund kann zu einer fehlerhaften Installation führen, was möglicherweise Betriebsstörungen zur Folge haben kann, die nicht unter diese Garantie fallen.

Der Käufer verzichtet auf die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche, wenn er

- die Menge, Zusammensetzung und Qualität des Produkts bei dessen Erhalt nicht ordnungsgemäß und sorgfältig geprüft hat, sofern ein Mangel des Produkts bei einer angemessenen Prüfung hätte festgestellt werden können. Der Käufer ist verpflichtet, die Menge, Zusammensetzung und Qualität des Produkts so bald wie möglich nach Erhalt des Produkts und in jedem Fall vor Beginn der Montage des Produkts zu prüfen.
- Alle Produkte müssen innerhalb von 7 Tagen nach der Installation über das Produktregistrierungsformular registriert werden. Bei Nichtregistrierung erlischt möglicherweise die Garantie. Bitte geben Sie alle erforderlichen Informationen an. Um Ihre Arrigato -Sauna zu registrieren, besuchen Sie bitte www.arrigato-saunas.com/su
- dem Verkäufer oder dem Hersteller falsche Angaben zum Produkt oder zu einem unter die Garantie fallenden Sachverhalt gemacht haben.

Große Ersatzteile

- Aufgrund ihrer Größe fallen große Ersatzteile wie Seitenwände standardmäßig nicht unter den kostenlosen Versand. Wenn die Teile dringend benötigt werden, kann auf Anfrage ein Versandkostenvorschlag erstellt werden.

Meldung eines Fehlers

Im Falle eines Mangels am Produkt muss die Nutzung des Produkts unverzüglich eingestellt, der Verkäufer des Produkts so schnell wie möglich kontaktiert und die folgenden Informationen und Unterlagen vorgelegt werden::

- Produktname oder -code
- Kaufrechnung für das Produkt
- Seriennummer
- Installationsdatum
- Beschreibung und Foto(s) des Mangels.

So machen Sie einen Garantieanspruch geltend

Den Anspruch geltend zu machen, wenn Sie sich bitte an Ihren autorisierten Arrigato Sauna-Händler, bei dem Sie Ihre Arrigato Sauna erworben haben. Dieser wird den Anspruch in Ihrem Namen geltend machen.

*Ausgenommen Kanada

Superior House, Broombank Park, Chesterfield, S41 9RT United Kingdom | Company number and Superior Wellness LTD 0761